

Algemene Voorwaarden NoviFlex B.V.

Versie: oktober 2026

1. Definities

1.1 **NoviFlex:** de besloten vennootschap NoviFlex B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (Tattistraat 12, 3066 CG Rotterdam), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99743396, die in deze voorwaarden en de opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, optreedt als opdrachtnemer van de Opdrachtgever.

1.2 **Opdrachtgever:** een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die NoviFlex opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden dan wel diensten te verrichten, en welke opdracht door NoviFlex is aanvaard.

1.3 **Opdrachtnemer:** NoviFlex.

1.4 **Verschotten:** de in het kader van de Opdracht gemaakte externe kosten, zoals – maar niet beperkt tot – kosten van tokens en andere abonnementskosten.

1.5 **Opdracht:** de opdracht alsook de overeenkomst van opdracht – die door Opdrachtgever aan NoviFlex wordt verstrekt respectievelijk die met NoviFlex wordt gesloten, en die door NoviFlex wordt aanvaard en uitgevoerd.

1.6 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overeenkomsten, alsmede alle daarmee verband houdende werkzaamheden waarbij NoviFlex direct of indirect betrokken is. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door NoviFlex schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Alle aanbiedingen van NoviFlex zijn steeds vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht, tenzij in voorkomend geval schriftelijk anders is vermeld.

2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in deze Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige bepalingen worden gehandhaafd.

2.5 Deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door het verstrekken van een Opdracht verklaart en staat Opdrachtgever er voor in dat dit het geval is.

3. Offertes en aanvaarding

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van NoviFlex zijn steeds vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.2 Een Opdracht geldt pas als aanvaard indien de door NoviFlex opgestelde overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, dan wel indien NoviFlex is aangevangen met de uitvoering van de Opdracht.

3.3 NoviFlex is gerechtigd voor het aanvaarden of voortzetten van een Opdracht een voorschot of opstartfee te verlangen. Een voorschot wordt bij de afwikkeling van de Opdracht met Opdrachtgever verrekend. Of een opstartfee wordt verrekend, staat in de offerte of de overeenkomst van opdracht.

4. Contractduur en termijnen

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen in voorkomend geval schriftelijk anders overeenkomen. Indien geen vaste of minimumduur van de Opdracht of overeenkomst is overeengekomen, kan ieder van partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand.

4.2 Opgegeven termijnen voor uitvoering of levering zijn louter indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.

4.3 Indien NoviFlex voor de uitvoering van de Opdracht gegevens van de Opdrachtgever nodig heeft, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat deze gegevens volledig en correct zijn verstrekt.

5. Werkzaamheden

5.1 Alle werkzaamheden en diensten worden door NoviFlex uitgevoerd respectievelijk verricht voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers, gelden zij tegenover NoviFlex ieder afzonderlijk als Opdrachtgever en zijn zij voor de nakoming van de verbintenissen uit de Opdracht hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

5.2 NoviFlex is gerechtigd derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. De daarmee gemoeide kosten zullen als verschotten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, tenzij in voorkomend geval anders wordt overeengekomen.

5.3 NoviFlex mag de Opdracht in fasen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

5.4 Indien een wijziging of aanvulling van de Opdracht noodzakelijk blijkt, zullen partijen hierover tijdig overleg voeren en zullen zij nadere afspraken maken over gevolgen van de wijziging of aanvulling voor de prijs en de termijnen.

6. Verplichtingen van NoviFlex

6.1 NoviFlex zal bij de uitvoering van de Opdracht de zorgvuldigheid betrachten die van een voldoende bekwaam en zorgvuldig handelende opdrachtnemer mag worden verwacht. Hoewel NoviFlex de Opdracht met de benodigde zorgvuldigheid zal uitvoeren, heeft zij uitsluitend een

inspanningsverplichting tegenover de Opdrachtgever en geeft zij geen enkele garantie op een resultaat.

6.2 NoviFlex behandelt alle in het kader van de Opdracht ontvangen informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verkregen, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

6.3 Verwerkt NoviFlex bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bij strijdigheid tussen die verwerkersovereenkomst en deze Voorwaarden gaat de verwerkersovereenkomst voor.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 Door het verstrekken van een Opdracht verklaart Opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever verleent volledige en tijdige medewerking aan de uitvoering van de Opdracht en verstrekt aan NoviFlex tijdig alle relevante en juiste informatie.

7.3 De inhoud van de verstrekte informatie – en onjuistheden in de informatie – komen uitsluitend en volledig voor risico van Opdrachtgever. NoviFlex is nimmer aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de Opdrachtgever is verstrekt.

7.4 Ingeval van enige tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van enige verbintenis uit de Opdracht is NoviFlex gerechtigd haar verplichtingen, werkzaamheden en diensten op te schorten. Extra kosten en/of schade die daardoor of in verband daarmee ontstaan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

8.1 NoviFlex is bevoegd haar verplichtingen uit de (overeenkomst van) Opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt of niet volledig nakomt of indien NoviFlex gegronde redenen heeft om te vrezen dat hij dit niet zal doen.

8.2 In geval van een ontbinding van de (overeenkomst van) Opdracht worden alle vorderingen van NoviFlex onmiddellijk en volledig opeisbaar.

8.3 Opschorting of ontbinding van de (overeenkomst van) Opdracht door NoviFlex geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere (vorm van) compensatie noch enig recht op verlenging van enige overeengekomen of geldende termijn.

9. Overmacht

9.1 NoviFlex is niet gehouden haar verplichtingen uit de Opdracht na te komen indien sprake is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van NoviFlex die nakoming van de verplichtingen uit de Opdracht verhinderen.

9.3 Indien een situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt, is iedere partij gerechtigd de (overeenkomst van) Opdracht te ontbinden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Elke aansprakelijkheid van NoviFlex is nadrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van NoviFlex of haar leidinggevenden.

10.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is elke aansprakelijkheid van NoviFlex te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij voor de betreffende werkzaamheden in rekening heeft gebracht aan Opdrachtgever. Bij een doorlopende Opdracht of een abonnement is de aansprakelijkheid van NoviFlex beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht.

10.3 NoviFlex is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, hoe ook genaamd.

11. Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart NoviFlex voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Opdracht.

11.2 Opdrachtgever is gehouden in voorkomend geval NoviFlex zowel in als buiten rechte op zijn eigen kosten bij te staan.

12. Betaling

12.1 Betaling van facturen van NoviFlex dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van de Wet.

12.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd met ingang van de 15^e dag na de factuurdatum.

12.3 Voorts is Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling van de factuur buitengerechtelijke incassokosten aan NoviFlex verschuldigd van minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht van NoviFlex om de werkelijke incassokosten te vorderen indien die hoger blijken.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de voortbrengselen en producten die NoviFlex in het kader van de Opdracht heeft bedacht en/of gerealiseerd – waaronder maar niet beperkt tot automatiseringen, workflows, scripts, rapportages, websites, teksten en ontwerpen – berusten uitsluitend bij NoviFlex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 Na volledige betaling van de facturen van NoviFlex verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de voor hem gemaakte resultaten, zoals rapportages, websites, teksten en ontwerpen, te gebruiken voor het overeengekomen doel.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van NoviFlex totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Opdracht.

14.2 De zaken mogen niet worden doorverkocht, verpand of bezwaard.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op alle Opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij NoviFlex in voorkomend geval kiest om de zaak voor te leggen aan een andere rechter of kiest voor een andere wijze van geschilbeslechting.

16. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden via www.noviflex.nl.

Op een overeenkomst is de versie van toepassing die gold bij het sluiten ervan. NoviFlex kan deze Voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor een lopende overeenkomst pas als NoviFlex die ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk heeft gemeld; Opdrachtgever kan de overeenkomst in dat geval opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.